



Оформление заказа на сайте
<http://r77.center-inform.ru/>

Руководство пользователя

Оглавление

Введение	3
1. Оформление заказа	4
2. Документы для получения заказа	10
3. Оплата заказа.....	11
4. Получение заказа	13
5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»	15
6. Служба технической поддержки	16

Введение

Сайт <http://r77.center-inform.ru/> является официальным сайтом

Московского филиала АО «ЦентрИнформ».

На сайте возможен заказ услуг по направлениям деятельности:

- Декларирование в соответствие с 171-ФЗ
- Электронная подпись для электронных торговых площадок
- Электронная подпись для федеральной таможенной службы
- Электронная подпись для государственных информационных систем
- Электронная подпись для ГИИС ДМДК
- Фиксация информации в ЕГАИС
- Электронная подпись для физических лиц

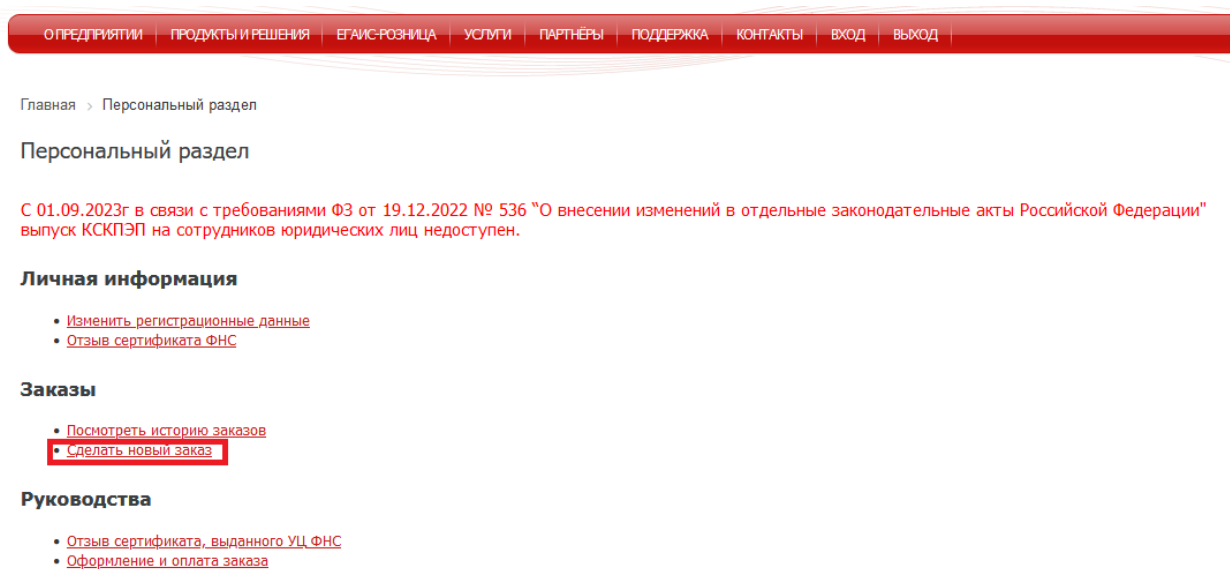
Для корректной работы рекомендуем использовать актуальные версии браузеров Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge.

В данном руководстве описывается процесс регистрации и заказа услуг по любым представленным на сайте направлениям.

1. Оформление заказа

Для формирования заказа необходимо выполнить следующие действия:

- В персональном разделе нажмите на ссылку **«Сделать новый заказ»**:



ОПРЕДЛЕНИЯ | ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ | ЕГАИС-РОЗНИЦА | УСЛУГИ | ПАРТНЕРЫ | ПОДДЕРЖКА | КОНТАКТЫ | ВХОД | ВЫХОД

Главная > Персональный раздел

Персональный раздел

С 01.09.2023г в связи с требованиями ФЗ от 19.12.2022 № 536 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" выпуск КСКПЭП на сотрудников юридических лиц недоступен.

Личная информация

- [Изменить регистрационные данные](#)
- [Отзыв сертификата ФНС](#)

Заказы

- [Посмотреть историю заказов](#)
- [Сделать новый заказ](#)

Руководства

- [Отзыв сертификата, выданного УЦ ФНС](#)
- [Оформление и оплата заказа](#)

Важно! Юридические лица, ранее зарегистрированные на сайте, имеют учётную запись с ИНН юридического лица. В таком аккаунте нельзя изменить форму собственности на физическое лицо. Если Вы хотите оформить заказ на физическое лицо, пройдите заново регистрацию https://r77.center-inform.ru/docs/entrance_v1.pdf, указав электронную почту, отличающуюся от ранее используемой.

- Ознакомьтесь с текстом публичной оферты и в случае согласия нажмите кнопку «Принимаю» для продолжения оформления заказа:

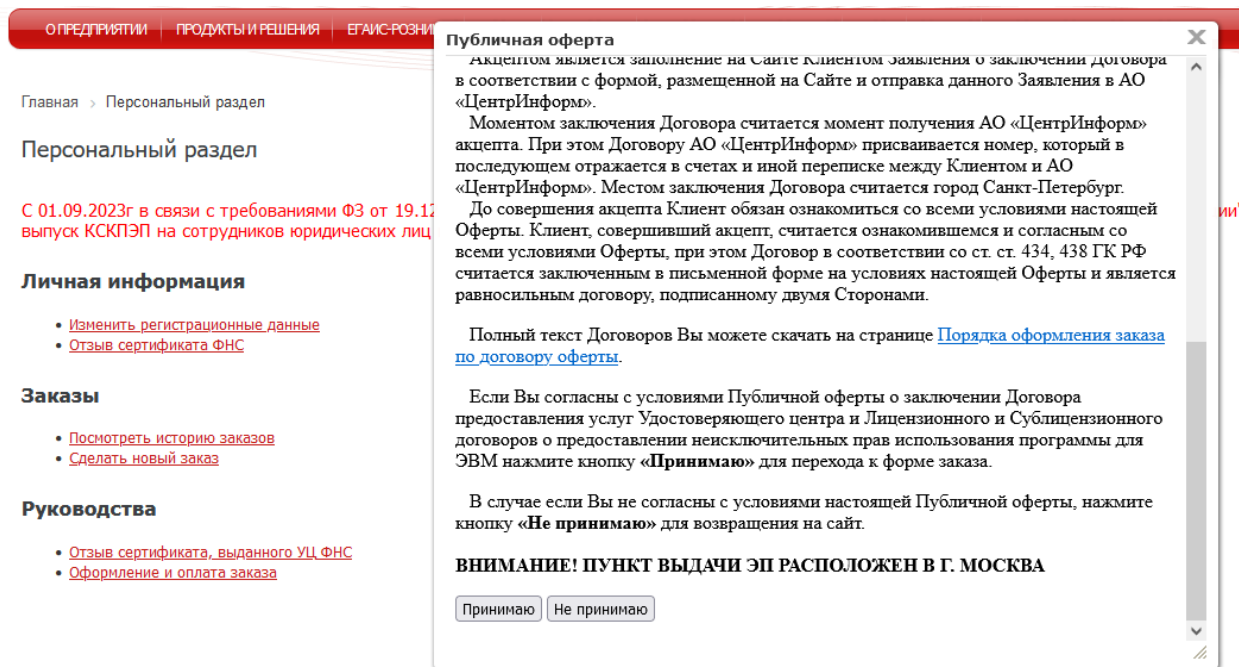


Рис.6

Полный текст договоров оферты для выбранных типов услуг, товара и лицензий доступен на странице **Порядок заказа** по ссылке <https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/>

- Выберите необходимое направление деятельности и нажмите кнопку «Продолжить»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа

Этап 0. Выберите направление деятельности

[Вернуться](#)

	Направление деятельности
<input type="radio"/>	Декларирование в соответствии с 171-ФЗ
<input type="radio"/>	Электронная подпись для электронных торговых площадок
<input type="radio"/>	Электронная подпись для федеральной таможенной службы
<input type="radio"/>	Электронная подпись для государственных информационных систем
<input type="radio"/>	Электронная подпись для ГИИС ДМДК
<input checked="" type="radio"/>	Фиксация информации в ЕГАИС
<input type="radio"/>	Электронная подпись для физических лиц

[Продолжить](#)

Важно!

Для работы с УТМ необходимо выбирать пункт «Фиксация информации в ЕГАИС» и предоставить носитель для аппаратной генерации ключевой пары. Например, Рутокен ЭЦП 2.0-3.0, Jacarta 2 SE-ГОСТ, ESMART® Token ГОСТ.

- На странице выбора компонентов выберите необходимые для вас услуги, носитель, лицензии и нажмите **«Продолжить»**:

Главная > Отраслевые решения

Оформление заказа. Электронная подпись для государственных информационных систем.

Этап 1. Выбор компонентов

[Вернуться](#)

Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/>	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц
<input type="checkbox"/>	РУТОКЕН ЭЦП 2.0 64КБ, серт. ФСБ
<input checked="" type="checkbox"/>	Базовый комплект JaCarta-2 SE Кол-во: <input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Лицензия на право исп. СКЗИ"КриптоПро CSP" вер 4.0 на одном раб. месте в системах предоставления в эл. виде деклараций (годовая). Кол-во: <input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 1 месяц)
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ МК" (сроком на 12 месяцев)
<input type="checkbox"/>	Рутокен Lite 64КБ, серт. ФСТЭК
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ" (сроком на 12 месяцев)
<input type="checkbox"/>	Программа для ЭВМ "Мастер УТМ RE" (сроком на 12 месяцев)

Выбрано на сумму: 7400 рублей

[Вернуться](#)

[Продолжить](#)

- Выберите организационно-правовую форму:

Отраслевые решения

Оформление заказа. Электронная подпись для государственных информационных систем.

Выбранные компоненты:

Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для руководителей юридических лиц - 4000 рублей
Общая сумма заказа: 4000 рублей

Этап 2. Необходимая информация для заказа

[Вернуться](#)

Реквизиты организации

* Форма собственности:

- не выбрано
- Юридическое лицо
- Индивидуальный предприниматель
- Физическое лицо

- Заполните данные на открывшейся странице.

Значение в поле «Адрес» должно начинаться с улицы.

* Адрес:
(Без индекса и города)

- После корректного заполнения данных необходимо ознакомиться с «Соглашением о предоставлении и использовании персональных данных», (при нажатии на ссылку откроется фрейм на этой же странице) и в случае согласия с условиями включите чекбокс и нажмите кнопку «Продолжить»:

* Кем выдан паспорт:

* Дата выдачи паспорта:

Я принимаю [Соглашение о предоставлении и использовании персональных данных](#)

- На следующем этапе нажмите **«Подтвердить выбранные позиции для заказа»**:

Главная > Отраслевые решения

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей
Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей
Общая сумма заказа: 5400 рублей

Вернуться

Подтвердить выбранные позиции для заказа

С 01.09.2023 г вступили в силу изменения в № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (редакция от 04.08.2023), выпуск квалифицированных сертификатов на сотрудников юридических лиц стал недоступен.

Московский филиал АО «ЦентрИнформ» с 01.10.2023 г предоставляет услуги по выдаче квалифицированных сертификатов физическим лицам. Руководители юридических лиц и индивидуальные предприниматели могут получить сертификат в ФНС безвозмездно.

2. Документы для получения заказа

После подтверждения Ваш заказ будет сформирован и ему присвоится номер.
При заказе услуги по созданию сертификата необходимо будет распечатать Заявление.

- Для перехода к подробной информации о заказе и просмотра документов нажмите на ссылку «**Посмотреть / распечатать документы**»:

[Главная](#) > [Отраслевые решения](#)

Оформление заказа. Фиксация информации в ЕГАИС.

Выбранные компоненты: Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц - 3000 рублей
Базовый комплект JaCarta-2 SE - 2400 рублей
Общая сумма заказа: 5400 рублей

Информация для заказа сохранена. Заказ отправлен.
Номер Вашего заказа: 58738

[Посмотреть / распечатать документы](#)

04.10.2023

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400		

[Запись на прием](#)

Электронный платеж

[Возврат к списку](#)

С перечнем документов для получения заказа для физических лиц Вы можете ознакомиться по ссылке https://r77.center-inform.ru/services/poryadok-zakaza/type_fl.php

Сотрудники организаций для получения товара предоставляют доверенность по форме М2 в том случае, если товар был оплачен юридическим лицом.

Руководители организаций при получении товара проставляют печать в бухгалтерских документах (УПД).

3. Оплата заказа

Для физических лиц Счет не предоставляется, оплата заказа доступна только по банковской карте (VISA, MasterCard, МИР) по кнопке «**Электронный платеж**». Корпоративные карты к оплате не принимаются.

[Главная](#) > [Персональный раздел](#) > [История заказов](#)

Заказ № 58738

Внимание!

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- [Для физических лиц](#)

Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР. (Электронный платёж)

Рекомендуем проверить срок действия лицензии СКЗИ КриптоПро CSP

В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!

04.10.2023

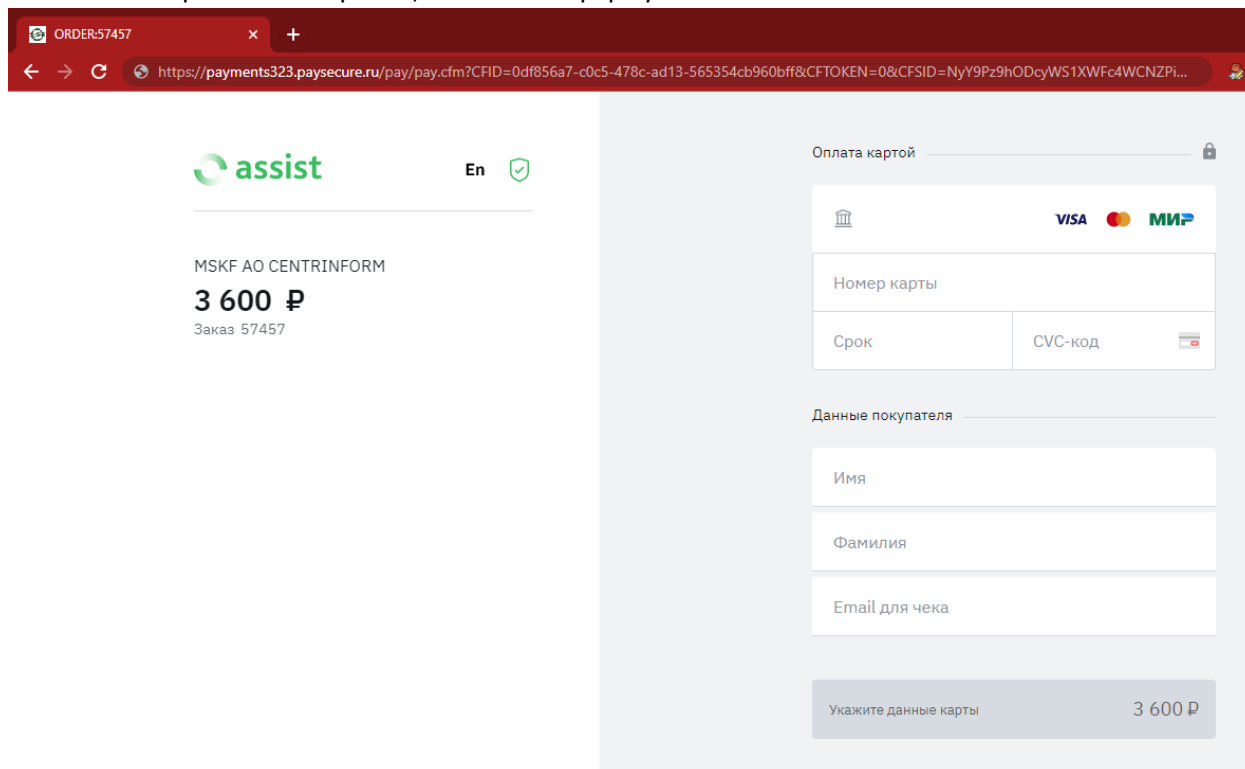
№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
2	Базовый комплект JaCarta-2 SE	1		2400		Подробнее
Итого:				5400		

[Запись на прием](#)

Электронный платеж

[Возврат к списку](#)

- На открывшейся странице заполните форму.



- Введите данные вашей банковской карты, имя, фамилию на русском языке и адрес электронной почты, на него будет отправлен чек.
- После успешной оплаты вы сможете вернуться в электронный магазин.
- Сохраните полученный на электронный адрес чек.

Денежные средства для данного вида платежа зачисляются в режиме онлайн.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут оплатить Товары и Лицензии по Счёту. Счёт на приобретение ключевого носителя вы можете запросить, связавшись удобным способом со [службой технической поддержки](#).

Счёт должен быть оплачен именно той организацией, чьи реквизиты указаны в заказе. Денежные средства после оплаты обычно зачисляются на следующий рабочий день.

Вы можете увидеть признак оплаты, зайдя в личный кабинет или уточнить поступление, связавшись со [службой технической поддержки](#).

[Главная](#) > [Персональный раздел](#) > [История заказов](#)

Заказ № 58826

Внимание!

При получении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи необходимо предоставить пакет документов по ссылке:

- Для физических лиц

Физические лица могут оплатить заказ только в режиме онлайн через систему Assist при помощи банковских карт VISA, MasterCard и МИР. (Электронный платёж)

Рекомендуем проверить срок действия лицензии СКЗИ КристоПро CSP

В соответствии с действующим законодательством, получить квалифицированный сертификат имеет право ТОЛЬКО лицо, на которое он оформляется!

27.09.2023

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние	Описание
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000		
Итого:				3000	Оплачен	

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

4. Получение заказа

Во избежание очередей, для Вашего удобства имеется возможность записи на получение услуг. Перейдите по ссылке **«Запись на прием»**.

27.09.2023

№	Компонент	Кол-во	Документы	Цена (руб.)	Состояние
1	Услуги по организации создания и выдачи квалифицированного сертификата электронной подписи для физических лиц	1	Заявление на изготовление КСКПЭП	3000	
Итого:				3000	Оплачен

[Запись на прием](#)

[Возврат к списку](#)

На открывшейся странице выберите дату и время посещения. В ответ вы увидите информационное окно:

Подтвердите действие на r77.center-inform.ru

Вы успешно записаны на 14.11.2023 10:00

OK

Записаться можно только один раз. Изменить или перенести время можно согласовав по телефону.

С документами, необходимыми для получения, необходимо прибыть в точку выдачи, по адресу: 115230, Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 12. [Ссылка на Яндекс Карты](#). Находясь на месте, позвоните по телефону точки выдачи. К Вам подойдёт специалист.

Точка выдачи

Адреса и телефоны для связи:

Телефон: 8 (495) 269-38-11 добавочный 3310, 3311.

Электронная почта: info@r77.center-inform.ru

Время приёма клиентов:

пн – пт: с 09:30 до 18:00

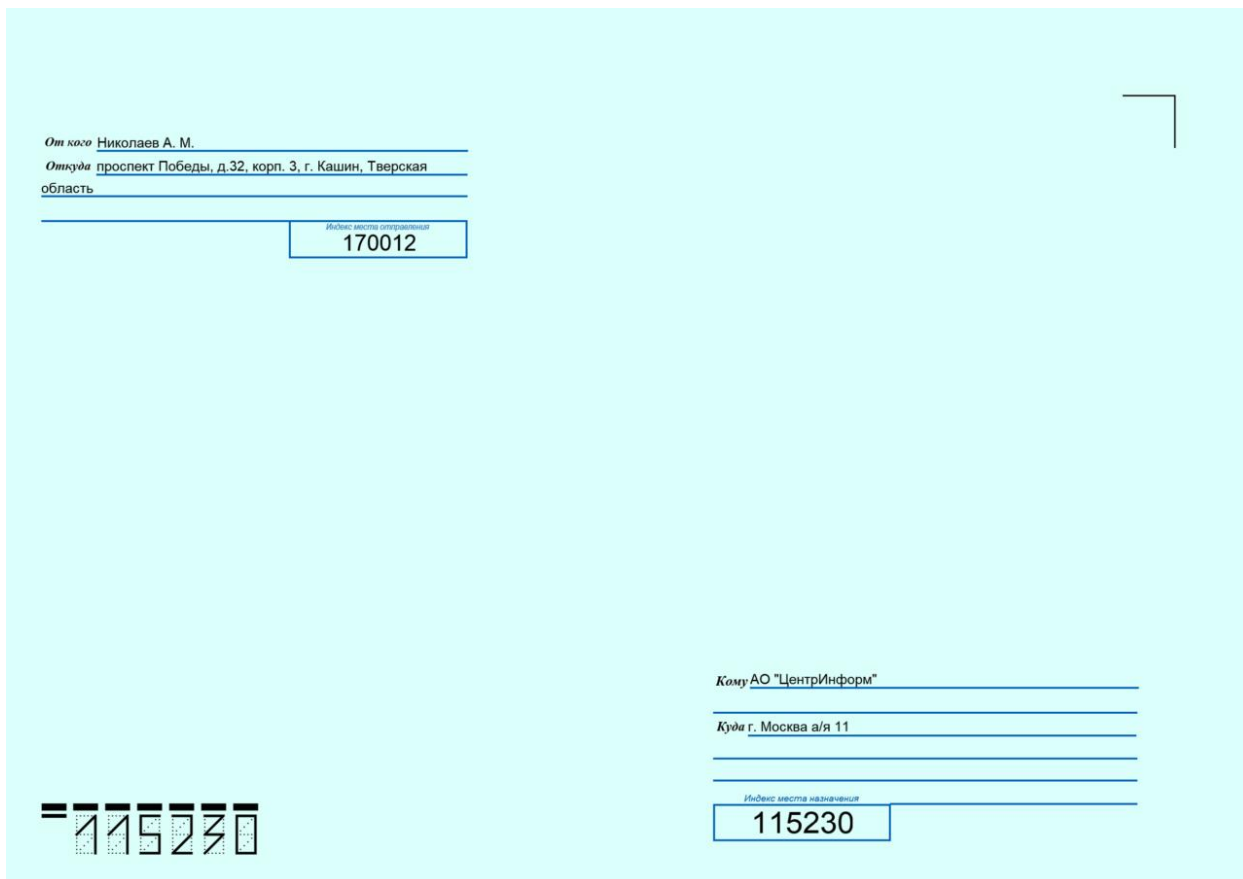
обед: с 13:00 до 13:45

сб, вс, праздничные дни – выходные

Обработка заказов на выпуск квалифицированных сертификатов в среднем занимает до 30 минут. При возникновении ошибок и сбоев в работе системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) сроки выдачи сертификатов могут быть увеличены по независящим от нас причинам. Просим Вас заблаговременно подготовиться к визиту.

5. Отправка корреспонденции в МскФ АО «ЦентрИнформ»

Адрес для отправки писем: 115230 г. Москва, а/я 11



От кого Николаев А. М.
Откуда проспект Победы, д.32, корп. 3, г. Кашин, Тверская область

Индекс места отправления
170012

Кому АО "ЦентрИнформ"
Куда г. Москва а/я 11

Индекс места назначения
115230

115230

Адрес для отправки документов курьерской службой: 117105, г. Москва, Каширское шоссе, дом 3, корпус 2, строение 12

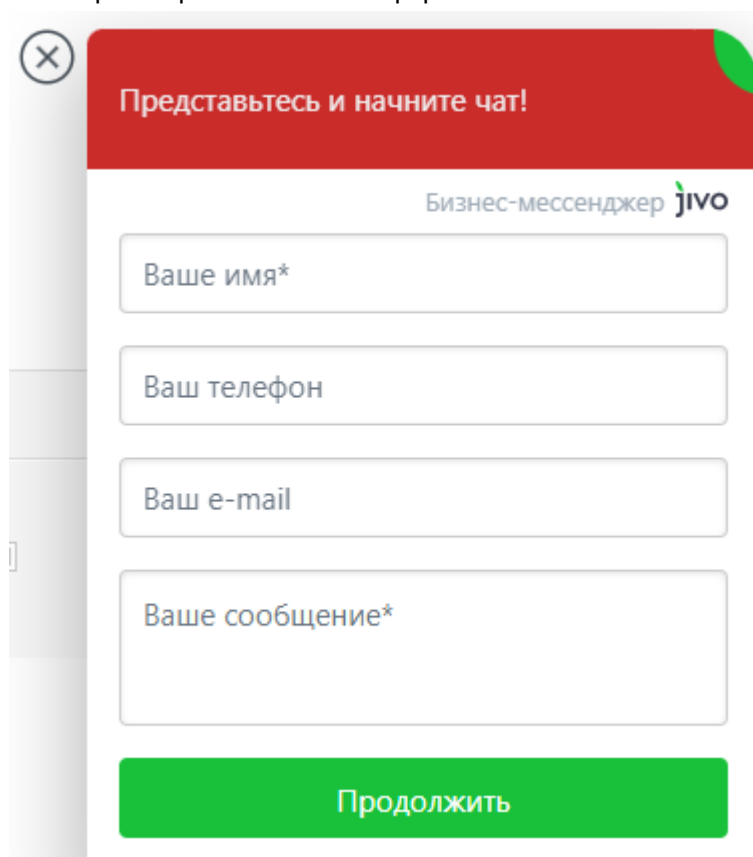
6. Служба технической поддержки

Линия технической поддержки:

Телефон: +7 (495) 269-38-11

Электронная почта: info@r77.center-inform.ru

По вопросам работы сайта и оформления заказов – «онлайн консультант» на сайте.



Обращаем Ваше внимание, что в отдельные периоды времени, наблюдается повышенная нагрузка на телефонную линию, в связи с чем, возможны затруднения в дозвоне до специалистов. В таком случае рекомендуем оформлять обращения по электронной почте. В письме необходимо указать название организации, ИНН, КПП, изложить вопрос и, в случае необходимости – указать контактный телефон для обратной связи. Время обработки электронных писем – до 30 минут.

Время работы: с 9:00 до 17:45 - ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.